【重要】メール配信委託先への不正アクセスによるメールアドレス流出に関するお詫びとご報告

平素より南部せんべい乃巌手屋をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が利用しているメール配信システム（GMO メイクショップ株式会社提供「MakeRepeater」）の連携先である外部サービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、当社よりメールを配信しているお客様のメールアドレスが外部に流出したことが判明いたしました。
お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。
現在判明している事実は以下の通りです。

1. 流出した情報

・メールアドレス
※お名前、ご住所、電話番号、パスワード等の個人情報、およびクレジットカード情報は当該システムを通過しておらず、流出の対象には含まれておりません。

2. 対象となる可能性があるお客様

2026 年 7 月 1 日～2026 年 10 月 28 日の期間に、弊社からのメール配信対象となっていたお客様

3. 発生の経緯

弊社が利用するメール配信システムが連携している外部メール配信サービス「アララメッセージ」（アララ株式会社提供）への不正アクセスにより、データが持ち出された旨の報告を受けました。なお、当該システム以外の弊社管理システムへの不正アクセスは確認されておりません。

4. お客様へのお願い

流出したメールアドレスを悪用し、不審なメール（迷惑メールやフィッシング詐欺メール等）が送付される可能性がございます。 心当たりのない送信元からのメールや、不審な件名のメールを受信された場合は、メールを開封せず、また本文中の URL のクリックや添付ファイルの開封を行わずに削除していただきますようお願い申し上げます。

5. 今後の対応と再発防止について

本件につきましては、個人情報保護委員会への報告手続きを完了しております。 弊社といたしましては、外部サービスの委託事業者に対し、詳細な調査の継続およびセキュリティの強化・再発防止策の徹底を強く求めてまいります。

本件に関しまして、ご不明な点やご不安な点がございましたら、誠に恐縮ではございますが、下記のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。
お客様の大切な情報をお預かりしているなか、このような事態を招き、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】株式会社小松製菓　通信販売部
電話番号：0120-232-209
メールアドレス：webmaster@iwateya.co.jp
営業時間：[平日 9:00～16:00]